

SYNTHÈSE DES ATELIERS DE CONSULTATION - GEEKFEST (17 NOVEMBRE ET PROTIC (23 NOVEMBRE)

PRÉSENTÉE AU TECHNOCENTRE TIC DE LA GASPÉSIE-
ÎLES-DE-LA-MADELEINE

14 janvier 2019

Co-designer et co-animer un processus de consultations citoyennes pour l'élaboration d'une Stratégie numérique de la Gaspésie.



Pascale Geoffroy
Catalyseur de changement

581 624.9450 • pascale@sekha.ca • www.sekha.ca

TABLE DES MATIÈRES

LE CONTEXTE DU MANDAT.....	3
LE DESIGN DES ATELIERS.....	4
L'intention globale	4
La méthodologie choisie	4
Les segments	5
PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DES ATELIERS	6
Geekfest.....	6
ProTIC.....	7
ANNEXE 1 – GEEKFEST : NOTES GÉNÉRÉES.....	10
ANNEXE 2 – PROTIC : NOTES GÉNÉRÉES	13

LE CONTEXTE DU MANDAT

En 2012, la Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Gaspésie planchait sur la première stratégie numérique régionale au Québec : Une région branchée sur l'avenir ! Avec la dissolution des CRÉ en 2015, le plan d'action a été remis jusqu'à sa résurrection par la Table des préfets des MRC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, l'organe de concertation régionale ayant succédé à la CRÉ en 2016. La Table des préfets a alors mandaté le Technocentre TIC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine pour mobiliser les acteurs locaux, les municipalités, les établissements d'enseignement et de santé, les entrepreneurs, les citoyens, etc., vers la création d'une Stratégie numérique gaspésienne, en cohérence avec l'objectif visé par la Stratégie numérique du Québec, qui est d'assurer la qualité de vie des Québécois et la vitalité socio-économique des régions.

À l'issue d'un processus de consultations citoyennes prévues dans les cinq MRC du territoire de la Gaspésie, il est attendu qu'une Stratégie numérique pour la Gaspésie soit élaborée par le Technocentre, contenant des orientations et/ou des priorités à déployer dans les prochaines années.

Le Technocentre TIC a octroyé le mandat à SEKHA (en collaboration avec le Living Lab en innovation ouverte du Cégep-de-Rivière-du-Loup) de concevoir et d'animer ce processus de consultations citoyennes, afin que ce qui en émerge soit porteur autant en ce qui a trait au contenu de la Stratégie que pour la mobilisation citoyenne qu'elles auront suscité autours de cette intention commune.

Amalgamant notamment les méthodologies de l'*Art of Hosting*, de l'*Appreciative Inquiry* et de la pensée design, l'accompagnement de SEKHA poursuivra trois objectifs :

- alimenter un processus de consultation visant la création de synergies locales vers une intention commune : créer un milieu de vie à l'image de la communauté
- activer le pouvoir d'agir individuel et collectif des acteurs locaux Gaspésiens pour le développement de leur territoire
- accroître les connaissances et les capacités du Technocentre TIC à coordonner et à déployer une démarche ayant le potentiel de générer des transformations sociales et systémiques.

Il s'agit d'utiliser l'opportunité des consultations citoyennes pour mobiliser et engager les acteurs locaux à définir la Gaspésie dans laquelle ils souhaitent vivre, évoluer et s'épanouir, et à agir ensemble pour ce faire. L'élaboration d'une stratégie numérique est le prétexte pour générer de nouvelles synergies de concertation, pour activer le pouvoir d'agir des communautés et des acteurs afin qu'ils soient parties prenantes de leur développement.

Une première étape de consultations citoyennes s'est déroulée lors du GeekFest et de la rencontre ProTIC 2018. Ces deux événements constituaient l'opportunité de sonder respectivement des citoyens et des acteurs dans le domaine du numérique à propos de leurs aspirations par rapport à l'utilisation du numérique dans leur vie et comme moyen de développement de leur communauté et de leur territoire gaspésien.

LE DESIGN DES ATELIERS

L'INTENTION GLOBALE

GeekFest : Mettre à profit l'intelligence collective des « geek » dans l'exploration des possibles en matière de développement territorial par le numérique, à travers un cadre participatif favorisant la créativité et le développement de synergies.

ProTIC : Mobiliser les acteurs du secteur des TIC dans l'exploration des besoins et des possibles en matière de développement territorial par le numérique, à travers un cadre participatif favorisant la créativité et le développement de synergies.

LA MÉTHODOLOGIE CHOISIE

La Conversation de café est une méthodologie simple et efficace pour explorer ensemble les possibles, pour mettre à profit les savoirs de chacun des participants et pour susciter des dialogues authentiques faisant émerger des idées novatrices, peu importe que les participants se connaissent au préalable ou non.

Le fonctionnement :

- 2 rondes de 18 minutes
- Un participant se porte volontaire pour demeurer assis à la table à la fin de la ronde. Il sera l'hôte qui accueillera le prochain groupe : il devra résumer brièvement les discussions au nouveau groupe de participants, afin de construire à partir de ce qui a émergé du groupe précédent.
- Un signal sonore annonce la fin d'une ronde et indique aux participants de changer de table (donc, de question).

Les règles du jeu :

- Respecter la diversité des connaissances, des expertises, et des points de vue autour de la table.
- S'exprimer en toute liberté.
- Suspendre ses jugements (des idées, de soi et des autres).
- Se concentrer sur la question : viser l'essentiel.
- Écrire, dessiner, s'amuser !

LE DÉROULEMENT DES ATELIERS

Le premier atelier s'est déroulé lors du GeekFest, dans l'espace V.I.P. de l'aréna de Chandler, de 12 h à 14 h le samedi 17 novembre. Seize participants y ont pris part de façon volontaire, majoritairement de jeunes adultes.

Le deuxième atelier a eu lieu lors de la deuxième journée de la rencontre ProTIC, soit le vendredi 23 novembre, de 12 h 30 à 15 h, au Centre Bonne Aventure à Bonaventure. Une vingtaine de participants ont pris part à tout ou à une partie de l'atelier (certains ont dû quitter avant la fin en raison de déplacements).

LES SEGMENTS

Les deux ateliers des 17 et 23 novembre se sont décortiqués en trois segments principaux, ayant chacun une intention spécifique contribuant à atteindre l'intention globale des ateliers.

SEGMENT	INTENTION
<p>Introduction, intention et brise-glace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mot d'introduction : <ul style="list-style-type: none"> – Ce dîner-atelier s'inscrit dans le cadre de l'élaboration d'une Stratégie numérique de la Gaspésie par le Technocentre TIC. – Le but de la Stratégie numérique : concentrer nos efforts, localement et régionalement, sur des priorités d'actions qui répondent aux besoins des gaspésiens et qui contribuent au développement de nos communautés et de notre territoire. – L'intention derrière cet atelier : explorer ensemble comme le numérique peut faciliter le développement le développement du territoire gaspésien, que ce soit au niveau citoyen, sociétal, économique, environnemental, démocratique, etc. C'est une première étape vers l'identification de priorités communes. • Question d'introduction : « Que m'apporte le numérique dans ma vie, comme individu, comme citoyen, comme travailleur, etc. ? » (GeekFest) et « Que représente le numérique pour moi ? » (ProTIC) <ul style="list-style-type: none"> – l'écrire individuellement sur un post-it – échanger deux par deux avec un participant qu'on connaît peu ou pas du tout – partage volontaire en plénière. 	<p>Assurer une compréhension commune de l'intention derrière l'atelier.</p>
<p>Conversation de café</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explication du fonctionnement d'un World Café et des règles du jeu. • (GEEKFEST) Les 2 questions : <ul style="list-style-type: none"> – En tant qu'individu, dans la Gaspésie de demain, comment le numérique influence-t-il mon quotidien, ma vie, mon développement ? – Dans la Gaspésie de 2026, comment le numérique a-t-il facilité le développement de ma région, de ma communauté ? 	<p>Faire émerger les besoins, les aspirations et les idées des participants par rapport au développement individuel, de leur communauté et de leur territoire via le numérique.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • (PROTIC) Les 3 questions : <ul style="list-style-type: none"> – En tant qu’individu, dans la Gaspésie de demain, comment le numérique influence-t-il mon quotidien, ma vie, mon développement ? – Comme travailleur, dans la Gaspésie de demain, comment le numérique contribue-t-il au développement des organisations, des entreprises et des institutions ? – Dans la Gaspésie de 2026, comment le numérique a-t-il facilité le développement global de notre territoire, de nos communautés ? 	
<p>Plénière</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation par chacune de tables des principaux points ayant émergés lors de la Conversation de café. • Identification des points semblables entre les éléments notés par la facilitatrice. • Réflexion de groupe par rapport au contenu généré. 	<p>Approfondir les relations entre les résultats et l’appropriation mutuelle de ces derniers par les participants.</p>

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DES ATELIERS

GEEKFEST

Activité brise-glace : « Que m’apporte le numérique dans ma vie, comme individu, comme citoyen, comme travailleur, etc. ? »

Divertissement • Vitesse d’exécution • Leadership • Source d’information • Connaissances • Accès facilitant • Maintien des relations sociales et briser l’isolement • Flexibilité • Création (de ce qu’on imagine) • Ressourcement • Isolement • Facilite le développement de nouvelles énergies • Permet de faire ce qu’on veut faire et de le partager

Question « En tant qu’individu, dans la Gaspésie de demain, comment le numérique influence-t-il mon quotidien, ma vie, mon développement ? »

Choix de passe-temps (apprentissage facilités via des vidéos sur Youtube, par exemple)
Relation avec les médias : accès à l’information et à la désinformation, formation (instruction)
Hyperdépendance aux technologies
Accès aux produits (à travers le monde)
Favorise le commerce qui est en ligne
Isolement
Dépenser davantage (les coûts sont abstraits via une carte de crédit)
Travailler où je veux, quand je veux, à mon rythme

Vitesse

Difficile par rapport à ma vie privée

Peut entraîner la fermeture de commerces

Question « Dans la Gaspésie de 2026, comment le numérique a-t-il facilité le développement de ma région, de ma communauté ? »

Accès à l'information à partir de la maison

Améliorer la gestion des stocks de pêche

Responsabilité environnementale accrue

Traçabilité des récoltes (ex. : homard)

Visites virtuelles/réalité virtuelle (offre touristique et attractivité)

Commerces en ligne = connaître les produits de chez-nous

Tourisme local = se professionnaliser

Panneaux solaires pour déneiger les routes

Nouveaux métiers/disparition de métiers

Augmentation de l'utilisation des TIC (individus + commerces)

Diminution des commerces ayant pignon sur rue

Intelligence artificielle = transformation des industries

Enjeux par rapport aux données personnelles

Accès partagé à Internet – village 2.0 (ex. : à Nouvelle)

Maison intelligente : potentiel de création de nouveaux emplois et autonomie des personnes âgées à la maison

Répit pour les proches aidants (gestion de la santé personnelle)

Consulter l'annexe 1 pour la perspective originale des notes prises par la facilitatrice lors de la synthèse de chaque sous-groupe, en plénière.

PROTIC

Activité brise-glace : « Que représente le numérique pour moi ? »

Prioriser • Infrastructure • Innovation • L'avenir • Accès à la planète pour la génération de moins de 10 ans • Outils (2x) • Éternel • Téléphone • Informatique • Mondial • Nouvelle-Électricité • Possibilités (2x) • Collectif • Évolution • Connexion • Faciliter • Technosociologie • Mes petits-enfants • Transversalité • Site Web • Simplifier les échanges entre humains • Virtuelle

Question « En tant qu'individu, dans la Gaspésie de demain, comment le numérique influence-t-il mon quotidien, ma vie, mon développement ? »

Télé-travail

Accès : à une offre de produits/services et à nos obligations

Rapprochement/éloignement des gens

Abrutissement de la population (ex. : GPS, numéros de téléphone)

Avenir pour les enfants

Communautés virtuelles
Meilleure gestion des fonds publics
Polarisation des opinions
Rapport amour-haine avec les médias sociaux
Relations humaines : ouverture sur le monde et isolement
Éducatons diversifiées (MOOC)
Meilleure qualité des soins de santé : appareils connectés et téléméures
Développement personnel = pas de limites
Être en lien avec ses choix de communauté

Question « Comme travailleur, dans la Gaspésie de demain, comment le numérique contribue-t-il au développement des organisations, des entreprises et des institutions ? »

Accueil des nouveaux travailleurs, nouvelles compétences et accessibilité
Élargissement des réseaux
Nouveaux secteurs professionnels ouverts
Intelligence artificielle
Télé-travail – mondialisation
Empowerment des travailleurs
Traductions simultanées
Multi-emplois
Diminution de la barrière de la distance (dont en santé)
Collaboration – partage des employés (banques d'employés disponibles/à temps partiels)
Internet des objets
Partage des données entre institutions en temps réel (protocoles pour la protection de la vie privée)
Conciliation travail-famille
Visibilité médiatique (internationale)
Gestion documentaire et autres : faire plus et faire mieux

Question « Dans la Gaspésie de 2026, comment le numérique a-t-il facilité le développement global de notre territoire, de nos communautés ? »

Cartographie des transports et syntonisation des transports en commun
Réalité augmentée (casques à l'école)
Cryptomonnaie
Maisons intelligentes pour personnes vulnérables
Meilleure attractivité du territoire (pour de nouveaux arrivants)
Traçabilité
Citoyens connectés
Patron holographique
« Réplicateur » des repas
Plus d'information sur les citoyens
Télé-travail
Vieillir ensemble

Proximité

Plus de tourisme (ex. : Lumina)

Rayonnement mondial

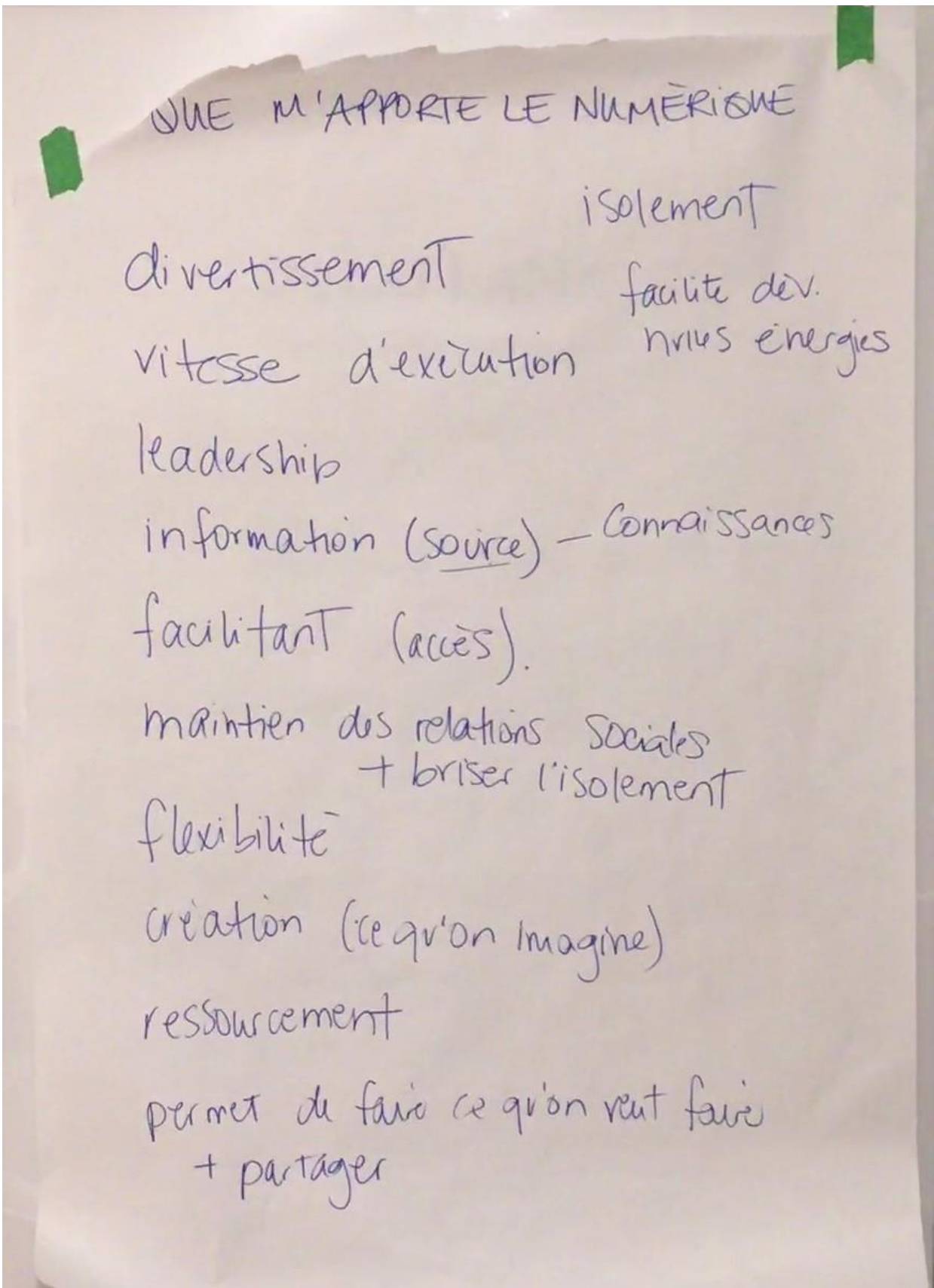
Perception d'une distance géographique réduite

Plus de qualité de vie (attraction-rétention)

Innovation en santé, pêche, agriculture, forêts, éducation

Consulter l'annexe 2 pour la perspective originale des notes prises par la facilitatrice lors de la synthèse de chaque sous-groupe, en plénière.

ANNEXE 1 – GEEKFEST : NOTES GÉNÉRÉES



①

Choix de passe-temps (apprentissage ex: Youtube)

Relation avec les médias

- accès à l'information + désinformation
formation (instruction)

Hyperdépendant aux technologies

Accès aux produits (mondial)

Favorise le commerce qui est en ligne

Voir sa famille

⊖ Isolement

⊖ Dépenser + ($\$$ = abstrait)

Travailler où je veux, quand je veux, à mon rythme
vitesse

⊖ Difficile plr à ma vie privée

⊖ Peut entraîner la fermeture de commerces

(2)

Accès à l'information de la maison

Améliorer la gestion des stocks (pêche)

+ resp. environnementale

traçabilité des récoltes (ex. homard)

Visites virtuelles / réalité virtuelle
(offre touristique + attractivité)

Commerces en ligne ⇒ connaître nos produits
tourismes locaux ⇒ se professionnaliser

Panneaux solaires pr déneiger les routes

Nouveaux métiers / disparition métiers

↑ utilisation des TIC (individus + commerces)

↓ commerces sur rue

Intelligence artificielle → transfo. des industries

Enjeux p/r aux données personnelles

Accès partagé à Internet (village 2.0. ex. Nouvelle)

Maison intelligente < nrx enclaves
autonomie pers âgées

Repit pour les proches aidants (station santé de proximité)

ANNEXE 2 – PROTIC : NOTES GÉNÉRÉES

1

télé-travail

accès < offre produits / services
obligations

rapprochement / éloignement des gens

abrutissement population (ex. GPS / no tel)

avenir pr enfants

communautés virtuelles

meilleure gestion # publiques.

polarisation des opinions

rapport ♡ / haine avec médias sociaux

relations humains < ouv. vers le monde
isolement

éducation diversifiée (MOOC)

meilleure qualité soins de santé < appareils connectés
télémédecines

dév. perso ⇒ pas de limite

être en lien avec ses choix de communautés

2

nouveaux travailleurs (accueil)

↳ nvlles compétences + accessibilité

élargissement des réseaux

Nvx secteurs prof. ouverts

télé-travail - mondialisation

traduction simultanée

multi-emplois

↓ barrière de la distance (dont en santé)

collaboration - partage des employés (via banques)

internet des objets

partage de données entre institutions - temps réel
(protocoles pr protection vie privée)

conciliation travail-famille

visibilité médiatique (internationale)

gestion documentaire et autres → faire +, faire mieux

intelligence
artificielle

empowerment
des travailleurs

13

transport < cartographie
synthroniser transp. en commun

réalité augmentée (casque à l'école)

Cryptomonnaie → ind. \$

meilleure attractivité

maison intelligente
pr pers. vulnérables

traçabilité

Citoyens connectés

patron holographique

+ d'infos sur citoyens

"réplicateur" des repas

télé-travail

Veillir ensemble

proximité

+ de qualité de vie
(attraction-rétention)

+ de tourisme (ex. Lamina)

rayonnement mondial

innovation (santé,
pêche, édu, forêt)

distance géographique
réduite (perception)

agriculture